

Pelatihan Aplikasi Kasir Sederhana Berbasis CSV pada Toko Dua Putri

Qomar Rahmadhin*¹, Ahmad Abel Tasrif², St. Rahmah³, Teguh Ansyor Lorosae⁴, Siti Mutmainah⁵
^{1,2,3,4}, Universitas Muhammadiyah Bima

*e-mail: gomar.rahmadhin@gmail.com¹, aabelt200410@gmail.com², sitirahmamachi0@gmail.com³,
ansyorlorosae95@gmail.com⁴, siti.mutmainnah.id19@gmail.com⁵

Abstract

This community service activity aims to improve the efficiency and accuracy of transaction recording in micro, small, and medium enterprises (MSMEs), particularly at Toko Dua Putri in Bima City, through the implementation of a simple cashier application developed in C++ with data storage using the CSV format. The method involved socialization, hands-on training, and continuous assistance in using the application, which features a command-line interface designed for ease of use by shop owners without a technical background. The results showed significant improvements in the organization of transaction records, inventory management, and the shop owner's ability to analyze sales data. The CSV format was chosen for its flexibility and compatibility with various data processing applications. This activity also provided continuous support through manuals and consultation sessions, aiming to assist MSMEs in adapting to digitalization and enhancing business competitiveness in the era of technology.

Keywords: cashier application, MSMEs, CSV, C++, shop digitalization, community service

Abstrak

Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi pencatatan transaksi pada usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), khususnya Toko Dua Putri di Kota Bima, melalui penerapan aplikasi kasir sederhana berbasis bahasa pemrograman C++ dengan penyimpanan data menggunakan format CSV. Metode pelaksanaan mencakup sosialisasi, pelatihan langsung, serta pendampingan dalam penggunaannya. aplikasi ini dirancang dengan antarmuka command-line agar mudah dioperasikan oleh pemilik toko tanpa latar belakang teknis. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan signifikan dalam keteraturan pencatatan transaksi, pengelolaan stok barang, serta kemampuan pemilik toko dalam melakukan analisis penjualan. Format CSV dipilih karena fleksibilitas dan kompatibilitasnya dengan berbagai aplikasi pengelola data. Kegiatan ini juga memberikan dukungan berkelanjutan berupa panduan dan konsultasi, sehingga diharapkan dapat membantu UMKM dalam beradaptasi dengan digitalisasi dan meningkatkan daya saing usaha di era teknologi.

Kata kunci: aplikasi kasir, UMKM, CSV, C++, digitalisasi toko, pengabdian masyarakat

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah memengaruhi berbagai bidang, termasuk perdagangan. Toko-toko sembako, yang termasuk dalam usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), berperan penting dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari masyarakat. Namun, banyak toko kebutuhan pokok masih menggunakan sistem manual dalam mengelola transaksi jual beli, yang bisa menyebabkan berbagai masalah, seperti kesalahan dalam mencatat data, penundaan proses transaksi, serta kesulitan dalam mengelola informasi (Putra, 2023).

Kasir seorang yang berperan sangat krusial dalam efisiensi pelayanan konsumen (Putri Shabira Rahman et al., 2023). Mesin kasir atau sistem kasir digital yang efektif sangat dibutuhkan. agar dapat meningkatkan efisiensi dan ketepatan dalam pengelolaan transaksi. Oleh sebab itu, penerapan aplikasi kasir sederhana yang menggunakan data CSV bisa menjadi alternatif yang efektif untuk membantu pemilik toko sembako mengatur transaksi penjualan dengan cara yang lebih efisien (Daulani et al., 2024). Aplikasi ini dirancang agar pemilik toko bisa dengan lebih mudah memasukkan informasi produk,

mengurus pembelian dan penjualan, mencetak struk belanja, serta membuat laporan penjualan setiap hari.

Penggunaan file dengan format CSV (Comma-Separated Values) atau Nilai Berbatas Koma sebagai basis data dalam aplikasi ini memberikan kemudahan dalam penyimpanan dan pengelolaan data (Kristanto & Winarsih, 2025). Format ini memungkinkan data disimpan dalam bentuk yang mudah dibaca, di mana data hanya dipisahkan oleh tanda koma, sehingga bisa dengan mudah diakses oleh berbagai jenis aplikasi lain, seperti program spreadsheet dan yang sejenisnya (Shafranovich, 2005). Dengan demikian, pemilik toko dapat dengan mudah melakukan analisis data penjualan dan mengambil keputusan yang lebih baik kedepannya.

Aplikasi kasir sederhana ini dibangun sebagai aplikasi desktop menggunakan bahasa pemrograman C++, bahasa pemrograman yang dikembangkan oleh Bjarne Stroustrup dan timnya di Bell Laboratories, AT&T, Amerika Serikat (Aulia & Yahfizham, 2024). Dengan antarmuka berbasis perintah baris, aplikasi ini dibuat agar mudah digunakan, bahkan untuk mereka yang masih awam dalam penggunaan komputer.

Melalui penggunaan aplikasi kasir sederhana berbasis data CSV ini, diharapkan dapat menjadi alternatif yang efektif bagi toko sembako dalam meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi kesalahan dalam pencatatan, serta mendukung digitalisasi usaha mikro. Oleh karena itu, aplikasi ini tidak hanya akan mempermudah pemilik toko dalam mengatur transaksi, tetapi juga berperan dalam perkembangan dan kelangsungan bisnis mereka di zaman digital.



Gambar 1. Lokasi Sosialisasi Penerapan Aplikasi Kasir Sederhana di Toko Sembako Dua Putri. Penatoi, Kota Bima.

2. METODE

Metode pelaksanaan pengabdian masyarakat dalam memperkenalkan penggunaan aplikasi kasir sederhana pada pemilik dan pengurus Toko Dua Putri yang merupakan keluarga inti pemilik toko ini dilakukan dengan pelatihan dan pendampingan. Kegiatan Sosialisasi ini dilaksanakan pada hari Selasa, 13 Mei 2025, Jl. Kesatria, Kelate, Penatoi, Kota Bima, NTB. Kegiatan ini dilaksanakan melalui metode ceramah, diskusi tanya jawab, dan pelatihan langsung menggunakan program.

Tabel 1. Agenda Kegiatan

Tanggal	Kegiatan
15 - 21 Mei 2025	Penyusunan Proposal
10 - 11 Mei 2025	Survei Lokasi
13 Mei 2025	Pelaksanaan Sosialisasi
20 Mei 2025	Penyusunan Laporan Akhir

Kegiatan tim sosialisasi terdiri dari sosialisasi bagaimana cara pengoperasian aplikasi dan pengolahan data. Dari survey awal, diketahui bahwa permasalahan yang dihadapi oleh Toko Dua Putri adalah tidak teraturnya pencatatan transaksi yang menyebabkan kesulitan dalam memantau stok barang, melacak penjualan, serta menentukan keuntungan dan kerugian secara akurat, yang juga menghambat proses pengambilan keputusan restock barang yang tepat dan efisien. Sosialisasi penggunaan aplikasi kasir oleh tim pengabdian bertujuan untuk mengatasi masalah yang dihadapi oleh Toko Dua Putri dengan membantu menyediakan data barang dan transaksi yang mendalam. Pemilik toko akan diajarkan cara kerja aplikasi kasir untuk mencatat setiap transaksi penjualan dan pembelian. Dengan cara ini, data keuangan dan stok barang akan lebih terorganisir dan mudah diakses, sehingga toko dapat mengurangi kesalahan pencatatan.

Selain itu, pelatihan ini juga akan mencakup cara menggunakan berbagai fungsi di dalam aplikasi kasir seperti cara melihat riwayat transaksi yang telah dilakukan, dan menghitung keuntungan dan kerugian. Dengan kemampuan ini, akan membantu dalam identifikasi tren penjualan dan pembelian, serta memungkinkan toko untuk melakukan perencanaan restock barang yang lebih tepat. Kemudian pelatihan ini juga mengajarkan bagaimana pengelolaan dan backup data untuk membuat data lebih terorganisir dan aman, sehingga toko dapat mengurangi dan meminimalkan risiko kehilangan data. Sesi konsultasi dan dukungan berkelanjutan juga akan diberikan untuk membantu Toko Dua Putri menerapkan aplikasi kasir secara efektif dan mengatasi hambatan yang mungkin timbul. Dengan adanya dukungan yang terus-menerus ini, diharapkan Toko Dua Putri bisa terus meningkatkan efisiensi serta kualitas operasionalnya dan mengoptimalkan pemanfaatan teknologi dalam melaksanakan aktivitas bisnis.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Toko Dua Putri yang berlokasi di Penatoi, Kota Bima, merupakan salah satu usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Karena dijalankan dengan sistem manual dan di urus oleh hanya anggota keluarga, pencatatan transaksi yang kurang tertata menjadi problem utama yang dihadapi, yang kemudian kerap menimbulkan kerugian dan kesalahan. Sering ditemukan ketidaksesuaian antara data jumlah stok fisik dengan barang yang ada di gudang, juga kerap adanya transaksi penjualan yang tidak tercatat dengan baik. Masalah seperti itu tidak hanya menghambat kelancaran operasional harian, tetapi juga berpotensi menimbulkan kerugian keuangan jika dibiarkan. Oleh karena itu, ketersediaan data yang akurat dan selalu diperbarui juga pencatatan transaksi yang baik sangat penting adanya. Lebih jauh, masalah dalam pencatatan ini juga mempengaruhi kemampuan manajemen Toko Dua Putri untuk melakukan analisis bisnis. Tanpa data yang terorganisir dan komprehensif, menjadi sulit untuk memahami pola penjualan, menentukan produk yang

diminati, serta menemukan waktu-waktu dengan tingkat penjualan tertinggi. Akibatnya, perencanaan restock dan strategi pemasaran tidak dapat didasarkan pada informasi yang valid, yang berujung pada kurangnya efektivitas serta efisiensi usaha.

Sebagai solusi, menerapkan aplikasi kasir modern seperti Aplikasi Kasir Sederhana bisa menjadi cara yang efektif untuk memudahkan proses pencatatan transaksi serta pengelolaan keuangan secara lebih terarah dan lengkap. Pelatihan penggunaan perangkat lunak ini menjadi hal yang sangat penting agar yang dapat diterapkan. Dengan menggunakan aplikasi ini, Toko Dua Putri diharapkan bisa mendapatkan informasi yang tepat dan benar, sehingga membantu dalam membuat keputusan yang lebih tepat dan meningkatkan berbagai aspek operasional toko. Selain itu, penggunaan teknologi ini juga harus diimbangi dengan kebiasaan backup data secara rutin. Langkah ini bertujuan untuk menjaga data transaksi toko tetap aman, terlepas dari risiko kehilangan akibat masalah teknis, kesalahan pengguna, atau ancaman dari dunia maya. Dengan adanya cadangan data yang aman, Toko Dua Putri bisa dengan cepat memulihkan informasi penting dan menjaga proses bisnis tetap berjalan seperti semestinya jika diperlukan.

Selain mencatat penjualan, aplikasi ini juga memungkinkan pemantauan stok barang secara real-time, yang membantu mencegah terjadinya kekosongan atau kelebihan stok barang. Dengan demikian, pengelolaan inventori dapat dilakukan lebih efisien dan pelayanan terhadap konsumen pun dapat ditingkatkan. Untuk memastikan proses bisnis berjalan dengan baik, diperlukan komitmen penuh dari pengurus Toko Dua Putri dalam melakukan evaluasi dan peningkatan secara berkelanjutan. Pelatihan berkala harus terus dilakukan agar semua pengurus bisnis memahami dan menerapkan cara menggunakan aplikasi dengan benar. Selain itu, penting juga untuk melakukan audit internal secara rutin agar semua pihak tetap mengikuti prosedur standar aplikasi dan menemukan bagian-bagian yang perlu diperbaiki. Dengan pendekatan yang terus-menerus dan menyeluruh, diharapkan Toko Dua Putri dapat memperkuat sistem akuntansinya sekaligus meningkatkan efisiensi dalam beroperasi.



Gambar 2. Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Kasir Sederhana kepada Pemilik Toko Dua Putri.

4. KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian masyarakat berjalan baik sesuai dengan rencana yang telah ditentukan. Hasilnya menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi kasir sederhana memberikan dampak nyata dalam meningkatkan sistem pencatatan keuangan di Toko Dua Putri yang bergerak di bidang sembako. Pemilik dan pengelola toko sudah merasakan

manfaat positif dari penerapan teknologi ini dalam mengurus operasional toko setiap harinya. Selama kegiatan ini pemilik dan pengurus toko telah dibekali pelatihan penggunaan aplikasi kasir yang dirancang secara sederhana namun fungsional ini. Aplikasi ini membantu mencatat transaksi secara lebih rapi dibandingkan cara manual. Pemilik usaha juga belajar cara menjaga keamanan data transaksi toko dan membuat laporan keuangan. Dengan keterampilan itu, Toko Dua Putri kini memiliki sistem pencatatan keuangan yang lebih efisien dan dapat diandalkan, yang menjadi bagian penting dalam membantu usaha mereka tetap berjalan lancar.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Bima yang telah memberikan kesempatan untuk menjalankan kegiatan pengabdian ini, serta kepada pemilik Toko Dua Putri yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan sehingga kegiatan ini dapat berjalan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, F., & Yahfizham. (2024). Menenal Bahasa Pemrograman pada Algoritma Pemrograman. *Journal of Informatics and Busines*, 1(4), 223-228.
- Daulani, A., Yuliana, & Sujana, D. N. O. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Kasir Berbasis Desktop Studi Kasus pada Toko Dewa Mart. *Jurnal Inovasi Ilmu Komputer*, 2(2), 10-20.
- Kristanto, I. N., & Winarsih, S. M. S. (2025). Peranan Sistem Informasi Toko Manis (Si. *JITET (Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan)*, 13(1), 739-746.
- Putra, T. H. (2023). *Toko Kelontong Tradisional Dalam Era Teknologi Bisnis Digital*. 2(3).
- Putri Shabira Rahman, Khoirunnisa, N., Bintang Kusuma Nata, & Cahyono, B. D. (2023). Program Kasir Sederhana Pada Toko Sembako Dengan Menggunakan Bahasa C++. *Jurnal Kendali Teknik Dan Sains*, 2(1), 25-33. <https://doi.org/10.59581/jkts-widyakarya.v2i1.2120>
- Shafraanovich, Y. (2005). *Common Format and MIME Type for Comma-Separated Values (CSV) Files*. Copyright (C) The Internet Society (2005). <https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc4180#section-2>
- Shalbu, S. (2024). *CSV vs. Excel: Making the Right Choice for Your Data Projects*. Datacamp.Com. <https://www.datacamp.com/blog/csv-vs-excel>